



**IT PROVIDER**  
klantendag

17u  
Feestzaal Shamrock  
Euromarktlaan 24, 8700 Tielt

DE MODERNE **KMO** IN TIJDEN VAN  
**AI & CYBERSECURITY**

Welkom

# A.I. en Microsoft Copilot

Hans Demeyer

*Leverancier van optimisme en inspiratie*

# Hans Demeyer

## My passions

**Technology**

**NLP**

**Natural language  
Processing**

**Artificial brain**

**A.I.**

**The digital comfort Factory**



**Psychology**

**NLP**

**Neuro-linguistic  
Programming**

**The real brain**

**A.I.**

**Breinspiraten**

**The House of Coaching**



# De drie belangrijkste drijfveren



Data is de brandstof achter AI



Bandbreedte is de snelweg die AI aandrijft



Computerkracht is de motor die AI aandrijft



General Generative AI

ChatGPT (LLM), DALL-E, Sora, ....)



...



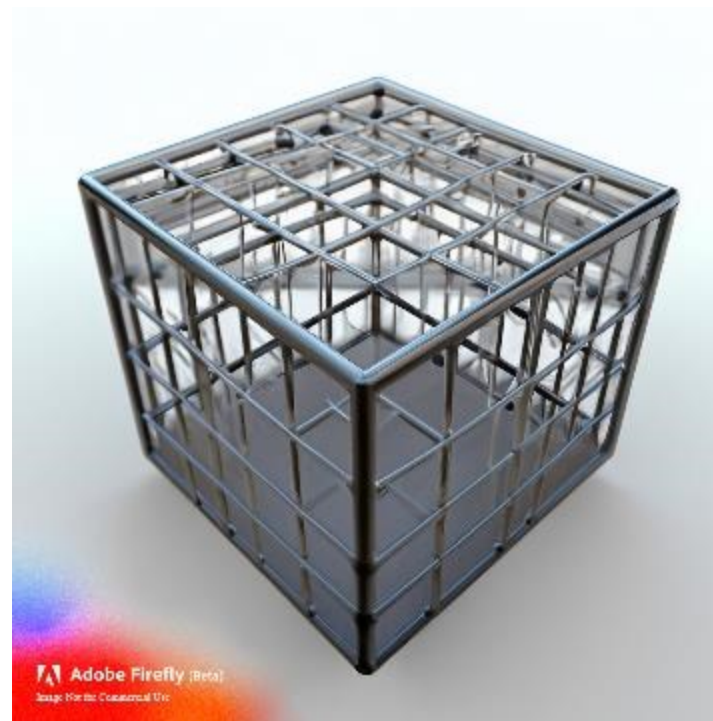
# History repeating





# A.I. vs A.I

authentieke vs artificiële





- **Natural Communication =**
- Grammar
- Vocabulary
- Speech / writing skills
- Contextual understanding
- Emotional intelligence
- Native Creativity
- Social Interaction
- Social agility
- Learning and adaptability

- **Gen AI (language) =**
- NLP
- LLM
- Apps & APIs
- GPT
- no
- no
- no
- no
- no



# Set expectations right





Authentic intelligence

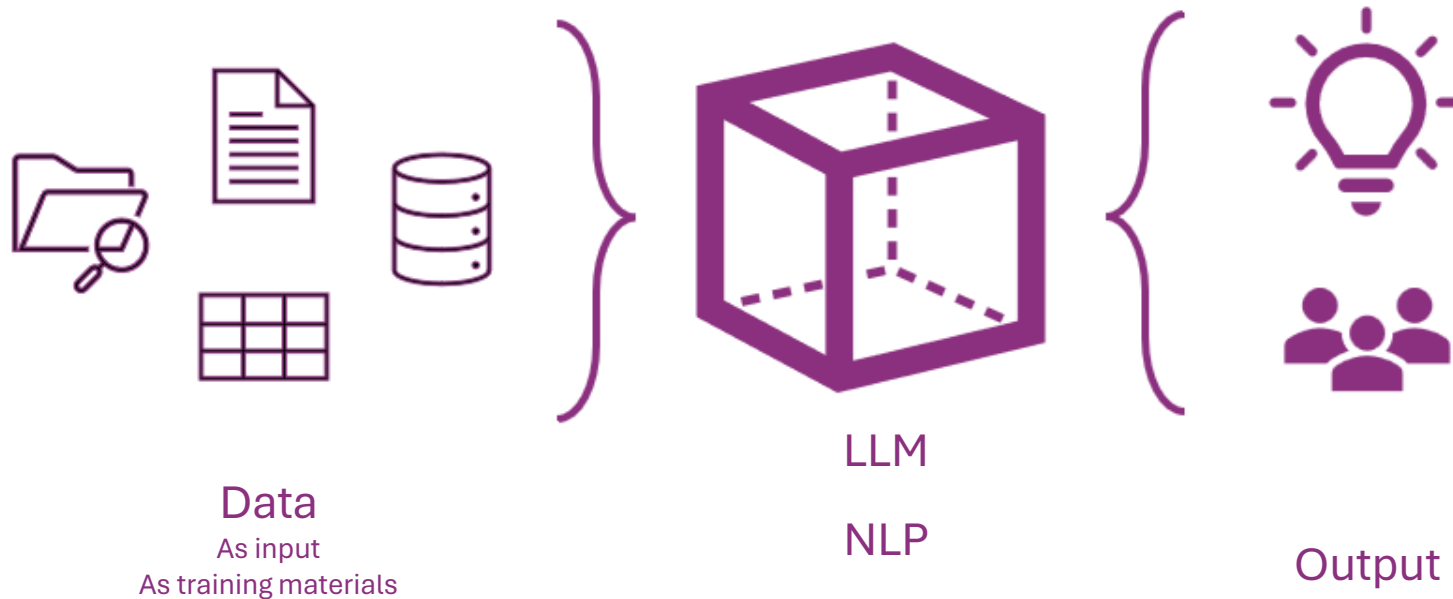


Augmented  
Intelligence

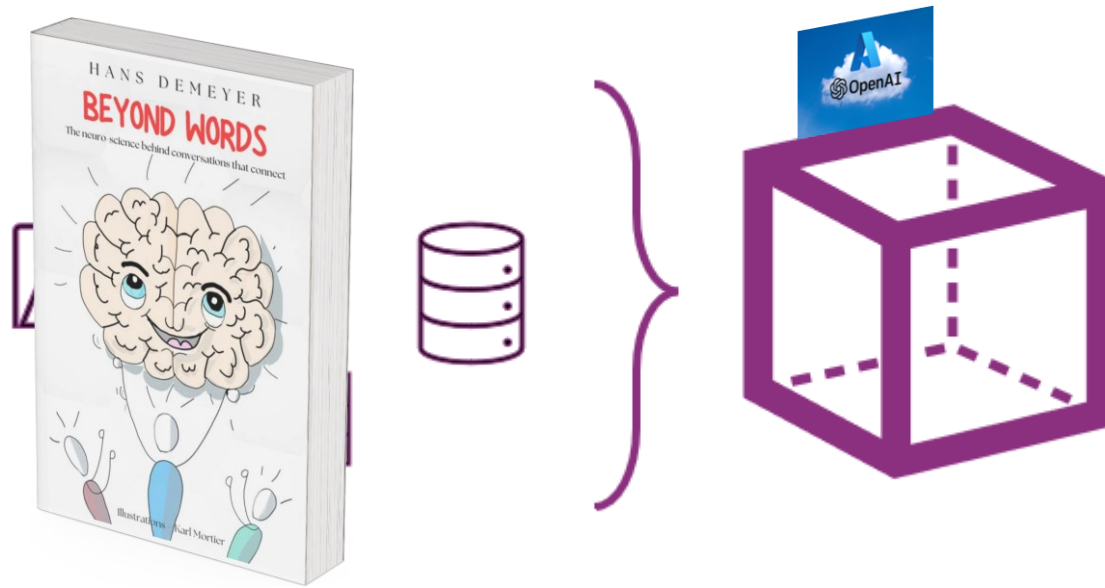


Artificial Intelligence

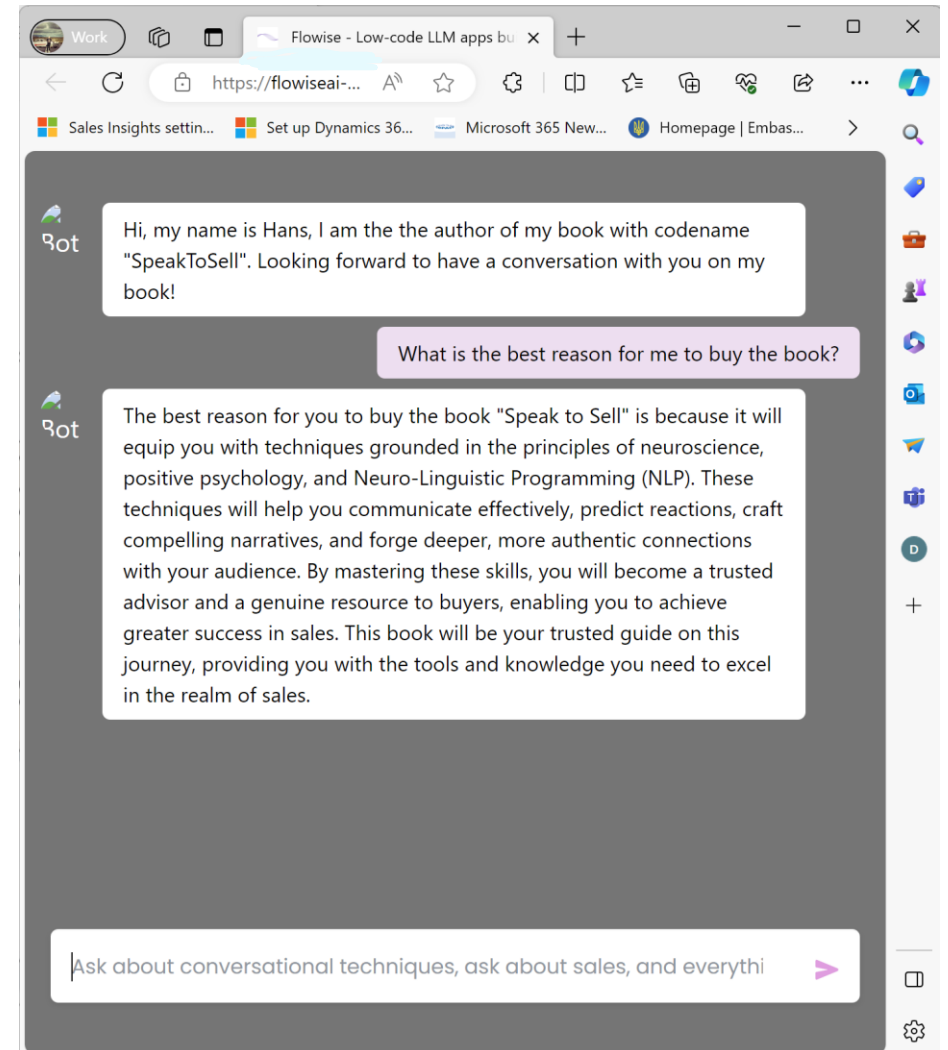
Intelligentie smaken – AI<sup>3</sup>



# Gen AI



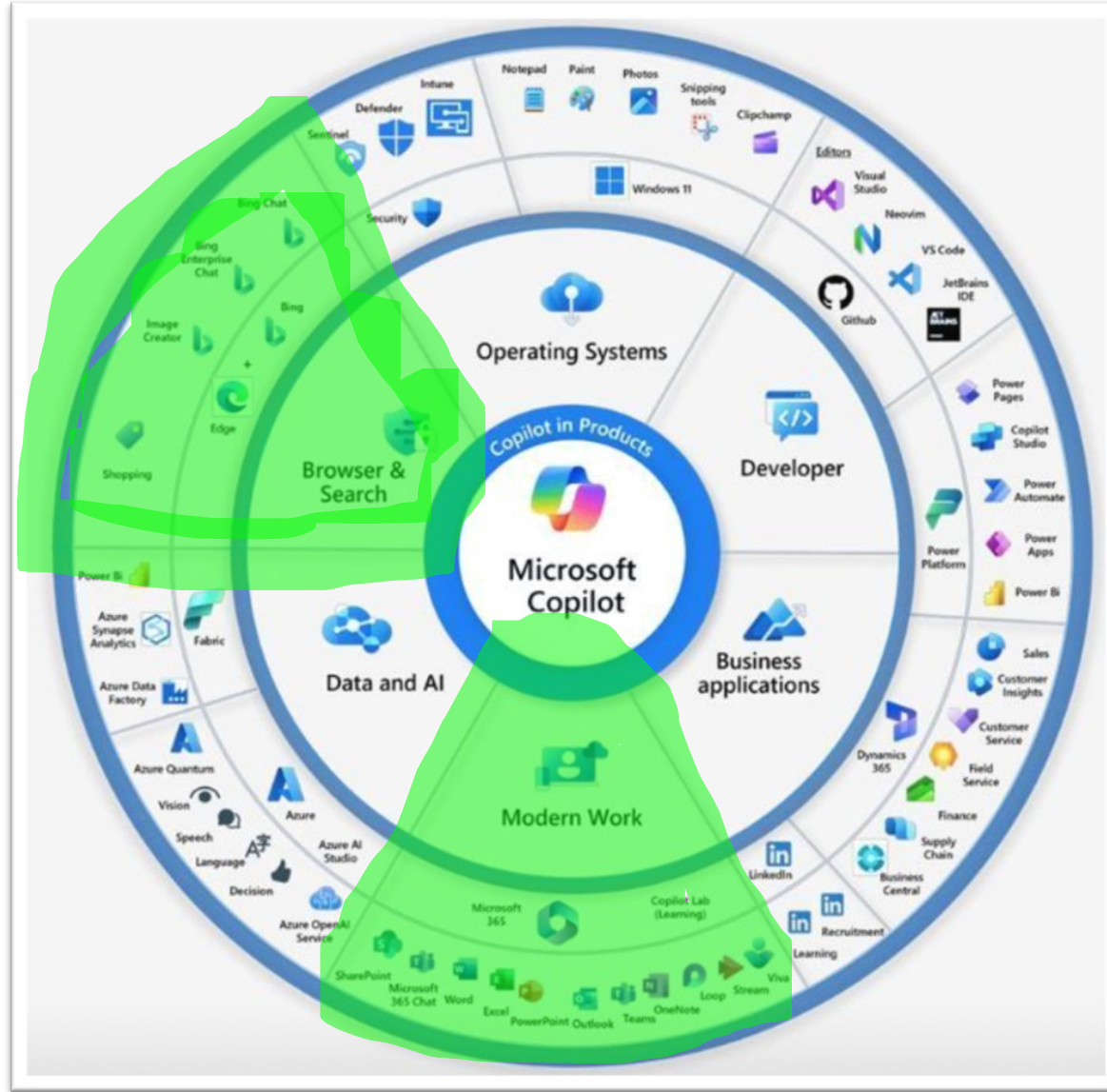
Vb: Beyond Words – spreek met een boek





**Copilot**





# Microsoft Copilot

	Copilot Free	Copilot for Microsoft 365 €30
<b>Foundational Capabilities</b>	✓	✓
<b>Web grounding</b>	✓	✓
<b>Commercial Data Protection (included w/ Entra ID)</b>	✓	✓
<b>Enterprise-Grade Data Protection</b>		✓
<b>Graph Grounding</b>		✓
<b>Microsoft 365 Apps</b>		✓
<b>Copilot Studio</b>		✓

# Efficiëntie met Copilot (in Edge) - gratis

Een lange PDF  
samenvatten



Verander een PDF van  
20 pagina's vol jargon  
in 5 punten met  
Copilot in Edge

Concept-e-mails  
en sociale  
inhoud



Gebruik het als uw  
professionele schrijver  
op afroep om e-mails,  
bijschriften en meer  
op te stellen

Genereren  
beelden



Laat stockfoto's en  
achter je ten gunste  
van op maat  
gegenereerde  
afbeeldingen voor e-  
mails, op sociale  
media en meer

Leer nieuwe  
vaardigheden

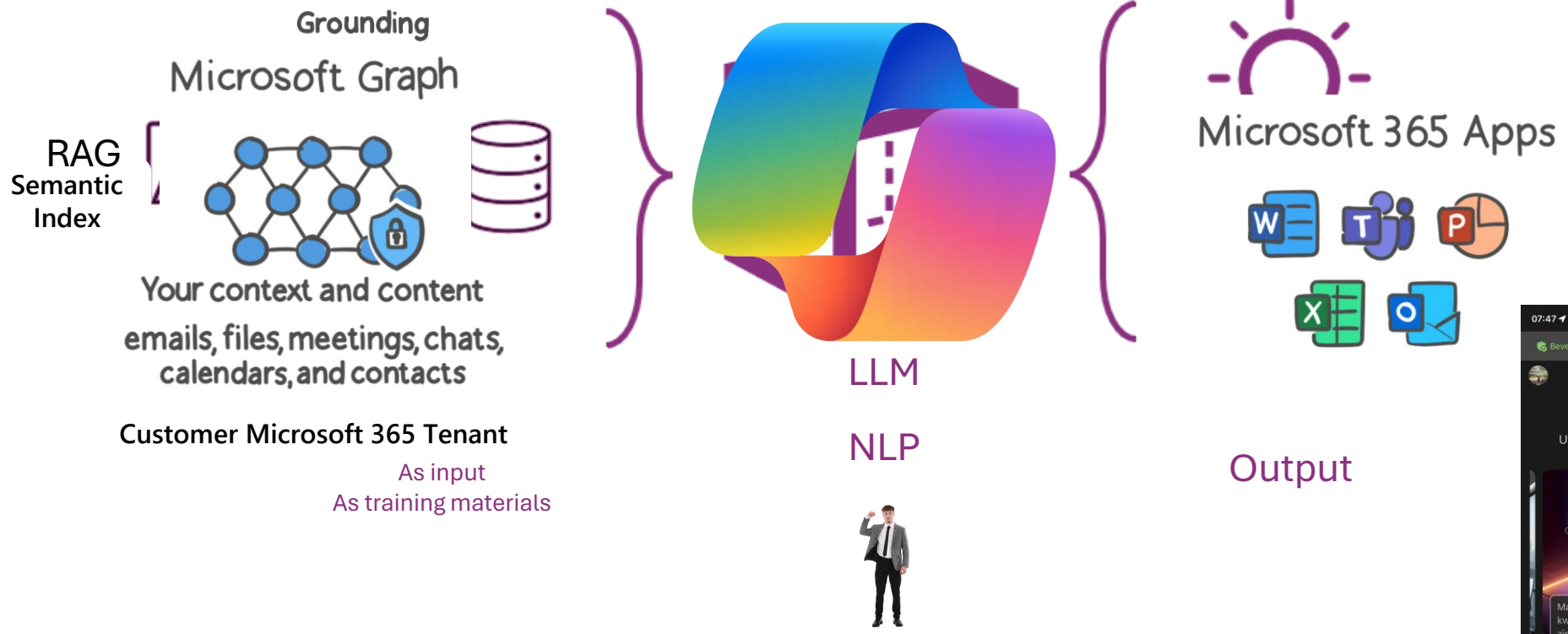


Stel vragen die zijn  
afgestemd op uw  
behoefte en  
interesses

Krijg antwoord op  
specifieke,  
complexe vragen




Krijg antwoord op  
vragen die meerdere  
datapunten of een  
zekere mate van  
analyse vereisen



# copilot in M365



 **copilot in M365**

**Voor je begint**







Praten met Gen A.I.

# Prompts

## **Prompt Copilot:**

- Antwoord als een :
- Jouw situatie :
- Het gewenste resultaat:
- Het gewenste formaat:
- Andere betrokkenen:
- Context:
- Vraag me alles wat je nodig hebt om... :
- Gebruik “”” ...””” om referentietekst te markeren
- Specificeer de stappen die nodig zijn om een taak te voltooien.
- Geef voorbeelden.
- Specificeer de gewenste lengte van de output



Praten met Copilot.





















# Doorvragen

- ✓ Ga verder
- ✓ Werk uit
- ✓ Vat samen
- ✓ Geef weer in een lijst
- ✓ Vergelijk
- ✓ Plaats tegenover elkaar
- ✓ Geef pro's en contra's
- ✓ Herhaal in eenvoudige bewoording
- ✓ Handel zoals ....
- ✓ Gebruik je verbeelding
- ✓ Verhelder
- ✓ Herhaal antwoord stap voor stap
- ✓ Brainstorm over
- ✓ Herformuleer
- ✓ Rangschik
- ✓ Geef weer als een rollenspel
- ✓ Vertaal
- ✓ Gebruik een analogie
- ✓ Gebruik een metafoor

## Prompts om te proberen

Verken prompts om te maken, te bewerken en meer gedaan te krijgen.

App ▾ Taak ▾ Type functie ▾

<p> <b>Test uzelf</b></p> <p>Een toets maken voor wiskunde in de vijfde klas</p> <p></p>	<p> <b>Een e-mail verzenden naar d...</b></p> <p>Stel een e-mail op naar de vereniging van huiseigenaren...</p> <p></p>	<p> <b>Een afbeelding toevoegen</b></p> <p>Een afbeelding toevoegen van [een puppy].</p> <p></p>	<p> <b>Fit worden</b></p> <p>Stel 3 sportieve buitenactiviteiten voor die ik in maart in Seattle kan doen....</p> <p></p>
<p> <b>Maak een vakantiepresentatie</b></p> <p>Een presentatie maken over [Hawaii]</p> <p></p>	<p> <b>Brainstormen over leuke namen</b></p> <p>Ik schrijf een kinderverhaal over een beschrijvende...</p> <p></p>	<p> <b>Snel begrijpen</b></p> <p>Leg dit document in drie zinnen uit.</p> <p></p>	<p> <b>Een boodschappenlijst...</b></p> <p>Een boodschappenlijstje voor Pasen maken.</p> <p></p>
<p> <b>Een agenda</b></p>	<p> <b>Volgende stappen</b></p>	<p> <b>Dit document</b></p>	<p> <b>De voor- en</b></p>



# Vind jouw use cases

8:00 am

Overzichten vragen van voorbije activiteiten en aankomende activiteiten doorheen Mail, Teams en documenten.  
Het in kaart brengen van to do's en engagementen



Copilot in M365

8:30 am

Ik zit in de auto en gebruik Copilot Mobile app en voer een gesprek over een training programma waar ik aan werk. Het thema is value selling en ik zoek wat kapstokken. Later die dag heb ik een live meeting met de klant



Copilot Mobile app

09:15 am

Ik ben iets vroeger dan voorzien bij de klant. Ik kopieer de door copilot mobile uitgeschreven tekst van ons gesprek naar Word en vraag aan copilot om het gesprek te gebruiken als basis voor een agenda van een workshop van 1 dag  
De live meeting met de klant neem ik op in Word die automatisch alle gesproken tekst uitschrijft



Copilot in Word

13:00pm

Ik gebruik Loop om samen met collega's de workshop te fine tunen. Ik gebruik samenvattingen van oudere meetings die ik via Teams had



Copilot in Teams



Copilot in Loop

12:00 pm

Terug op kantoor gebruik ik de teksten in word en het verslag van de meeting om slides te maken voor de workshop die in de voorbije meeting werd vastgelegd. (de klant is aangenaam verrast alles al rond 12:15 te ontvangen



Copilot in PowerPoint

11:00 am

Aan het einde van de meeting vraag ik Copilot in Word om een samenvatting te maken van de meeting en ik deel die via mail. Ik gebruik Copilot in Outlook om de mail te schrijven



Copilot in Outlook



Copilot in Word

Hans is een creatieve 1000poot bij The House of Coaching en de Digital Comfort Factory





## Copilot in Microsoft 365- demo

# Danku



De presentatie en bonus info